



TITULO Estructura Orgánica	NOMBRE CORTO Estructura Orgánica	DESCRIPCION Estructura Orgánica	PERIODO 1° 2° 3° y 40 Trimestres 2016			Tabla Campos												
Denominación del	Denominación del	Denominación del	Clave o nivel del		Área de	Denominación de la	Fundamento		Hipervínculo	Prestadores		Leyenda respecto de los	Fecha de	Área responsable		Fecha de		
área.	puesto.	cargo	puesto	Tipo de integrante	adscripción	norma	Legal	Atribuciones, responsabilidades y/o funciones	al perfil	de servicios	Hipervínculo al Organigrama	prestadores de servicios	validación		Año	actualización	Nota	Actualización
Dirección General	Director General	Director General	1	Servidor público de confianza	Dirección General	Reglamento Interno del Organismo	Artículo 39 de la fracción I a la XXXI	Dirigir la prestacion de los servicios publicos a cargo del Organismo establecidos en la Ley con apoyo de las Unidades Administrativas de su adscripción, en la ciudad de Morelia y las zonas rurales del Municipio de Morelia; II. Representar al Organismo ante toda clase de autoridades judiciales y administrativas, pudendo delegar, bajo su responsabilidad, esa representación; III. Realizar en coordinación con el personal a su cargo, el Proyecto Estratégico de Desarrollo del Organismo y presentarlo a la Junta de Gobierno para su aprobación; IV. Realizar los estudios necesarios y presentar a la Junta de Gobierno, para su aprobación, el Proyecto de cuotas, tarifas y derechos a aplicar por la prestación de los servicios que otorga el Organismo; V. Integrar y revisar el Plan anual de obra e inversión y sus modificaciones que le presenten las unidades administrativas de su adscripción y presentarlo a la Junta de Gobierno para su aprobación; VI. Elaborar los Presupuestos anuales de apertura y cierre de ingresos y egresos del Organismo y presentarlo a la Junta de Gobierno para su aprobación; VII. Autorizar y coordinar las convocatorias de los concursos para adquisiciones, arrendamientos y servicios, de conformidad con la normatividad aplicable; VIII. Autorizar las adjudicaciones en las modalidades que determinen las leyes federales, estatales y municipales y emitir los lallos de las licitaciones; IX. Autorizar las adjudicación de obra conforme a la normatividad aplicable; VII. Autorizar versones en las modalidades que contenta de la sicitaciones; las dipudicaciones de la Junta de Gobierno, elaborar las Actas de Reunión de la Junta de Gobierno, elaborar las Actas de Reunión de la Junta de Gobierno, elaborar las Actas de Reunión de la Junta de Gobierno, elaborar las Actas de Reunión de la Junta de Gobierno, elaborar las Actas de Reunión de la Junta de Gobierno, elaborar las Actas de Reunión de la Junta de Gobierno, elaborar las Actas de Reunión de la Junta de Gobierno, elaborar las Actas de Reunión de la Junta de Gobierno y	N/D	N/D	http://morelos.morelia.gob.mx/ArchivosTranspOOAPAS2017/Articulo35/Facultades.por_dependencia/II/DireccionGeneral.pdf_	N/D	22/01/2018	Depto. de Personal	2016	22/01/2018	No existe normatividad que determine el perfil correspondiente.	Trimestral
Dirección General	Asesor de la Dirección	Asesor de la Dirección	79	Servidor público de confianza	Dirección General	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	http://morelos.morelia.gob.mx/Archivo sTranspOOAPAS2017/Articulo35/Fac ultades por_ dependencia/II/DireccionGeneral.pdf	N/D	22/01/2018	Depto. de Personal	2016	22/01/2018	No existe normatividad que determine el perfil correspondiente.	Trimestral
Dirección General	Secretario Técnico	Secretario Técnico	87	Servidor público de confianza	Dirección General	Reglamento Interno del Organismo	Artículo 61 de la fracción I a la IV	Il. Proponer estrategias de funcionamiento y planeación en la Dirección General; Il. Reportar a la Dirección General resultados y comunicación del personal de acuerdo con los esquemas establecidos por el Organismo; Ill. Apoyar a la Dirección General en la atención a personas y entidades que le requieran, especialmente con la Presidencia Municipal, así como en la programación logistica de eventos y en la agenda del Directo General; y Il. Manejar la agenda del Director y los asuntos que expresamente le turne la Dirección.	N/D	N/D	http://morelos.morelia.gob.mx/Archivo sTranspOOAPAS2017/Articulo35/Fac ultades por dependencia/II/DireccionGeneral.pdf	N/D	22/01/2018	Depto. de Personal	2016	22/01/2018	No existe normatividad que determine el perfil correspondiente.	Trimestral

Dirección General	Jefe de Departamento	Jefe de Departamento	5	Servidor público de conflanza	Departamento Jurídico	Reglamento Interno del Organismo	Artículo 60 de la fracción I a la XV	vIII. Etatuota para aprouculoni dei Directuri deriteria, ins projectus dei contestación de las demandas en los juicios de cualquier naturaleza en que el Organismo sea parte, con motivo de los actos emitidos en el ejercicio de sus atribuciones; actuar durante la sustanciación de los mismos, rendir pruebas, formular alegatos e interponer los medios de defensa que procedan; VIII. Tramitar y proponer para aprobación del Director General, en los términos del presente Reglamento, los proyectos de resolución de los recursos interpuestos por los usuarios en contra de los actos emitidos por el Organismo en sus Unidades Administrativas conforme a los ordenamientos legales aplicables; IX. Representar al Director General y al Organismo ante la Procuraduria de Justicia del Estado, la Comisión de los Derechos Humanos, la Procuraduria del Consumidor o cualquier otra instancia jurisdiccional, con motivo de las quejas o denuncias presentadas ante Astas:	N/D	N/D	http://morelos.morelia.gob.mx/Archivo sTranspOOAPAS2017/Articulo35/Fac ultades.por dependencia/II/DireccionGeneral.pdf	N/D	22/01/2018	Depto. de Personal	2016	22/01/2018	No existe normatividad que determine el perfil correspondiente.
Dirección General	Auditor Interno	Auditor Interno	161	Servidor público de confianza	Auditoría Interna	Reglamento Interno del Organismo	Artículo 58 de la fracción I a la X	I. Revisar y evaluar que las políticas, normas y procedimientos se apliquen adecuadamente en la ejecución de las operaciones del Organismo para garantizar la protección de sus intereses y bienes; II. Determinar si se cumple con las disposiciones y ordenamientos legales vigentes; III. Evaluar el cumplimiento de la normatividad vigente en materia de proyectos, obras, operación y mantenimiento necesarios para la prestación de los servicios del Organismo; IV. Revisar las operaciones para verificar la autenticidad, exactitud, concordancia con los principios contables, así como las normas y procedimientos de auditoria y las políticas internas del Organismo, a fin de poder expresar una opinión y señalar medidas de acción que permitan fortalecer el control interno; V. Revisar y evaluar la seguridad, eficiencia y eficacia en el procesamiento de información y salvaguarda de sus activos, a fin de que se realicen acciones y decisiones que permitan corregir desviaciones; VII. Intervenir en el levantamiento de las actas de entrega recepción; VIII. Vigilar que los departamentos y demás Unidades VIII. Administrativas cumplan con sus funciones; IX. Evaluar las desviaciones de los objetivos institucionales del Organismo; X. Revisar los libros, documentos e informes que se refieran al presupuesto autorizado y ejercido; y, X. Las demás que se deriven de las leyes, este Reglamento o convenios que al efecto se celebren.	Artículo 56 de la fracción I a la III	N/D	http://morelos.morelia.gob.mx/Archivo sTranspOOAPAS2017/Articulo35/Fac ultades.por dependencia/II/DireccionGeneral.pdf	N/D	22/01/2018	Depto. de Personal	2016	22/01/2018	No existe normatividad que determine el perill correspondiente.
Dirección General	Coordinador de Juntas Municipales	Coordinador de Juntas Municipales	251	Servidor público de conflanza	Coordinación de Juntas Municipales	Reglamento Interno del Organismo	Artículo 59 de la fracción I a la V	I. Apoyar a la Dirección General en el cumplimiento de la normatividad que rige al Organismo, especialmente en la preparación de informes que el Organismo debe presentar a la instancia que corresponda; II. Proporcionar con oportunidad y transparencia información institucional sobre el Organismo, promoviendo la imagen institucional y las Relaciones Públicas ante la ciudadanía y Autoridades; III. Promover la cultura de usor accional del agua en la población de Morelia; IV. Realizar gestiones y dar seguimiento los programas federalizados y los procesos de licitación que se deriven de dichos programas; V. Coordinar las acciones relativas a las licitaciones de obras públicas, convocatorias simplificadas a realizar para tal fin y los contratos que de ellos se deriven: VI. Preparar y presentar propuestas que contribuyan a mejorar la eficiencia del Organismo así como estrategias para resolver las problemáticas existentes en el mismo; y. VII. Las demás que le sean asignadas por la Junta de Gobierno y por el Director General.	N/D	ND	http://morelos.morelia.gob.mx/ArchivosTranspOQAPAS2017/Articulo35/Facultades.por.dependencia/II/DireccionGeneral.pdf	N/D	22/01/2018	Depto. de Personal	2016	22/01/2018	No existe normatividad que determine el perfil correspondiente.

Dirección General	Coordinador de Asesores	Coordinador de Asesores	249	Servidor público de confianza	Coordinación de Asesores	Reglamento Interno del Organismo	Artículo 62 de la fracción I a la VII	I. Apoyar a la Dirección General en el cumplimiento de la normatividad que rige al Organismo, especialmente en la preparación de informes que el Organismo debe presentar a la instancia que corresponda; II. Proporcionar con oportunidad y transparencia información institucional sobre el Organismo, promoviendo la imagen institucional y las Relaciones Públicas ante la ciudadanía y Autoridades; III. Promover la cultura de uso racional del agua en la población de Morelia; IV. Realizar gestiones y dar seguimiento los programas federalizados y los procesos de licitación que se deriven de dichos programas; V. Coordinar las acciones relativas a las licitaciones de obras públicas, convocatorias simplificadas a realizar para tal fin y los contratos que dellos se deriven; VI. Preparar y presentar propuestas que contribuyan a mejorar la eficiencia del Organismo así como estrategias para resolver las problemáticas existentes en el mismo; y, VII. Las demás que le sean asignadas por la Junta de Gobierno y por el Director General.	N/D	N/D	http://morelos.morelia.gob.mv/Archivo sTranspOOAPAS2017/Articulo35/Fac ultades.por dependencia/II/DireccionGeneral.pdf	N/D	22/01/2018	Depto. de Personal	2016	22/01/2018	No existe normatividad que determine el perfil correspondiente.	Trimestral
Subdirección Administrativa	Encargada de la Subdirección Administrativa	Encargada de la Subdirección Administrativa	250	Servidor público de confianza	Subdirección Administrativa	Reglamento Interno del Organismo	Articulo 43 fracciones I, II, IV, VI, VII, XIX, XX, XXIX	I. Llevar a cabo los procedimientos necesarios para el manejo adecuado de las finanzas del Organismo; II. Elaborar los informes financieros solicitados por la Dirección General; III. Ejecutar las políticas y procedimientos encaminados al cumplimiento de las disposiciones fiscales; IV. Elaborar el proyecto del presupuesto anual de egresos y las estimaciones de ingresos del Organismo y someterlo a la consideración del Director General; V. Rendir trimestralmente, a la Dirección General un informe del estado financiero del Organismo: VI. Establecer procedimientos que regulen la administración del Plan de pensiones y jubilaciones; conforme a la normatividad aplicable y al Contrato Colectivo de Trabajorísmo; VII. Elaborar los manuales de descripción y perfiles de puestos, conforme a la estructura orgánica autorizada y vigente, y presentarlo al Director General para su aprobación; llevando a cabo las contrataciones del personal del Organismo de acuerdo a dichos manuales; VIII. Desarrollar y mantener los procesos que aseguren la calidad de la gestión, así como el propio desarrollo integral de la Organización;	N/D	N/D	http://morelos.morelia.gob.mx/Archivo sTranspOOAPA\$2017/Articulo35/Fac ultades.por. dependencia/II/SubdireccionAdministr ativa.pdf.	N/D	22/01/2018	Depto. de Personal	2016	22/01/2018	No existe normatividad que determine el perfil correspondiente.	Trimestral
Subdirección Administrativa	Encargado del Departamento de Patrimonio	Encargado del Departamento de Patrimonio	252	Servidor público de confianza	Subdirección Administrativa	Reglamento Interno del Organismo	Artículo 43 fracciones X, XI	Llevar el control de inventarios del Organismo y proporcionar la información y auxiliar a la Dirección General, para la realización del informe anual sobre el inventario de los bienes propiedad del Organismo y las modificaciones que sufra: II. Realizar las acciones necesarias a fin de garantizar la seguridad de personas y bienes dentro de las instalaciones del Organismo, así como darles mantenimiento;	N/D	N/D	http://morelos.morelia.gob.mx/Archivo sTranspOOAPAS2017/Articulo35/Fac ultades por dependencia/II/SubdireccionAdministr ativa.pdf	N/D	22/01/2018	Depto. de Personal	2016	22/01/2018	No existe normatividad que determine el perfil correspondiente.	Trimestral
Subdirección Administrativa	Encargado del Departamento de Informática	Encargado del Departamento de Informática	228	Servidor público de confianza	Departamento de Informática	Reglamento Interno del Organismo	Artículo 43 fracciones XXV, XXVI, XXVII, XXVIII	I. Coordinar el desarrollo, implementación y mantenimiento de los sistemas de cómputo; si Asegurar la integridad y custodia de la información generada por el Sistema; lll. Implementar y apoyar la utilización de los programas de cómputo necesarios para el desarrollo de las funciones de las diferentes áreas administrativa actualización técnica de software y hardware que garantice y facilite la operación y administración del Sistema, así como supervisar su mantenimiento preventivo y correctivo;	N/D	N/D	http://morelos.morelia.gob.mx/Archivo sTranspOOAPAS2017/Articulo35/Fac ultades por dependencia/II/SubdireccionAdministr ativa.pdf.	N/D	22/01/2018	Depto. de Personal	2016	22/01/2018	No existe normatividad que determine el perfil correspondiente.	Trimestral
Subdirección Administrativa	Jefe de Departamento	Jefe de Departamento	5	Servidor público de confianza	Departamento de Compras	Reglamento Interno del Organismo	Artículo 43 fracción VIII	Realizar las compras necesarias para la consecución de los objetivos del Organismo de acuerdo a las políticas establecidas.	N/D	N/D	http://morelos.morelia.gob.mx/Archivo sTranspOOAPAS2017/Articulo35/Fac ultades por dependencia/III/SubdireccionAdministr ativa.pdf	N/D	22/01/2018	Depto. de Personal	2016	22/01/2018	No existe normatividad que determine el perfil correspondiente.	Trimestral
Subdirección Administrativa	Jefe de Departamento	Jefe de Departamento	5	Servidor público de confianza	Departamento de Servicios Generales	Reglamento Interno del Organismo	Artículo 43 fracciones IX, XII	Elaborar los procedimientos y realizar las actividades necesarias para el suministro de materiales a las Unidades Administrativas del Organismo para la realización de sus actividades; Realizar las actividades pertinentes para lograr el buen funcionamiento y uso de los vehículos propiedad del Organismo;	N/D	N/D	http://morelos.morelia.gob.mx/Archivo sTranspOOAPAS2017/Articulo35/Fac ultades por dependencia/II/SubdireccionAdministr ativa.pdf	N/D	22/01/2018	Depto. de Personal	2016	22/01/2018	No existe normatividad que determine el perfil correspondiente.	Trimestral
Subdirección Administrativa	Jefe de Departamento	Jefe de Departamento	5	Servidor público de confianza	Departamento de Almacén	Reglamento Interno del Organismo	Artículo 43 fracciones X, XI	Llevar el control de inventarios del Organismo y proporcionar la información y auxiliar a la Dirección General, para la realización del informe anual sobre el inventario de los bienes propiedad del Organismo y las modificaciones que sufra; Il. Realizar las acciones necesarias a fin de garantizar la seguridad de personas y bienes dentro de las instalaciones del Organismo, así como darfes mantenimiento;	N/D	N/D	http://morelos.morelia.gob.mx/Archivo sTranspOOAPAS2017/Articulo35/Fac ultades por dependencia/II/SubdireccionAdministr ativa.pdf.	N/D	22/01/2018	Depto. de Personal	2016	22/01/2018	No existe normatividad que determine el perfil correspondiente.	Trimestral

Subdirección Administrativa	Jefe de Departamento	Jefe de Departamento	5	Servidor público de confianza	Departamento de Personal	Reglamento Interno del Organismo	Artículo 43 fracciones XIII, XVI, XV, XVI, XVII, XVIII, XXIV, XXI, XXIII	I. Coordinar la aplicación de la normatividad relativa a las relaciones laborales entre el Organismo y sus trabajadores; II. Coordinar la aplicación de la normatividad fiscal y de instituciones de seguridad social que competa al Organismo y a sus trabajadores; III. Promover y ejecutar los acuerdos entre el Organismo y el Sindicato; IV. Coordinar el proceso de reclutamiento, selección, prestaciones y servicios al personal; V. Elaborar y aplicar los procedimientos de administración de sueldos y salarios, pagos y liquidaciones al personal, de conformidad con el tabulador de salarios y el contrato colectivo vigente; VI. Elaborar las propuestas para la administración de tabuladores salariales del personal de conflanza y sindicalizado; VII. Promover y desarrollar acciones orientadas a mejorar el buen ambiente laboral, organizando actividades educativas, culturales, deportivas y recreativas; VIII. Elaborar y ejecutar el Programa Anual de Capacitación y presentarlo a la Dirección General para su aprobación; IX. Elaborar y dar seguimiento al Plan integral de seguridad e higiene;	N/D	N/D	http://morelos.morelia.gob.mx/Archivo sTranspOOAPAS2017/Articulo35/Fac ultades.por. dependencia/II/SubdireccionAdministr ativa.pdf.	N/D	22/01/2018	Depto. de Persona	2016	22/01/2018	No existe normatividad que determine el perfii correspondiente.
Subdirección Comercial	Subdirector Comercial	Subdirector Comercial	11	Servidor público de confianza	Subdirección Comercial	Reglamento Interno del Organismo	Artículo 46 fracciones II, VI, VIII, IX, XII, XXII, XVI, XVIII, XXII	I. Determinar el importe de las cuotas que debe pagar el usuario por la prestación de los servicios a través de los mecanismos que determine el Acuerdo Tarifario vigente; II. Cuando vencidos varios pagos, notificar al usuario, a través del procedimiento de Ejecución establecido el adeudo; III. Elaborar y someter a la consideración del Director General, el proyecto de tarifas y derechos generados por los servicios del Organismo, así como las sanciones y arancel de multas, recargos y gastos de ejecución que se aplicarán a los usuarios morosos, de conformidad con lo establecido en las disposiciones legales aplicables; IV. Determinar y aplicar las sanciones previstas en la fracción anterior; V. Reducir y suspender el servicio de agua potable y alcantarillado de los usuarios de conformidad con las disposiciones de la Ley y el Acuerdo Tarifario; VI. Rehabilitar los servicios limitados y reconectar los servicios suprimidos de agua potable y alcantarillado, una vez concluidos los suprestos previstos en las disposiciones legales aplicables; VIII. Verificar y clausurar, las to mas y descargas clandestinas en predios y fraccionamientos; VIII. Ejecutar las políticas institucionales de recepción de pagos anticipados y en su caso, de periodos vencidos; IX. Previa aprobación del Director General, establecer los requisitos, procedimientos y plazos para que el usuario contrate los servicios públicos de agua, alcantarillado y en su caso, el de aguas residuales tratadas, así como para la instalación o conexión del servicio;	N/D	N/D	http://morelos.morelia.gob.mx/ArchivosTranspOoAPAS2017/Articulo395/Facultades.por.dependencia/II/SubdireccionComercia.l.pdf.	N/D	22/01/2018	Depto. de Persona	2016	22/01/2018	No existe normatividad que determine el perfil correspondiente.
Subdirección Comercial	Asesor de la Subdirección Comercial	Asesor de la Subdirección Comercial	241	Servidor público de confianza	Subdirección Comercial	Reglamento Interno del Organismo	Artículo 46 fracciones II, VI, VIII, IX, XII, XIII, XVI, XVIII, XXII	I. Determinar el importe de las cuotas que debe pagar el usuario por la prestación de los servicios a través de los mecanismos que determine el Acuerdo Tarifario vigente; II. Cuando vencidos varios pagos, notificar al usuario, a través del procedimiento de Ejecución establecido el adeudo; III. Elaborar y someter a la consideración del Director General, el proyecto de tarifas y derechos generados por los servicios del Organismo, así como las sanciones y arancel de multas, recargos y gastos de ejecución que se aplicarán a los usuarios morosos, de conformidad con lo establecido en las disposiciones legales aplicables; IV. Determinar y aplicar las sanciones previstas en la fracción anterior; V. Reducir y suspender el servicio de agua potable y alcantarillado de los usuarios de conformidad con las disposiciones de la Ley y el Acuerdo Tarifario; VI. Rehabilitar los servicios limitados y reconectar los servicios supurindos de agua potable y alcantarillado, una vez conculudos los supuestos previstos en las disposiciones legales aplicables; VIII. Verificar y clausurar, las tomas y descargas clandestinas en predios y fraccionamientos; VIII. Ejecutar las políticas institucionales de recepción de pagos anticipados y en su caso, de periodos vencidos; IV. Previa aprobación del Director General, establecer los requisitos, procedimientos y plazos para que el usuario contrate los servicios públicos de agua, alcantarillado y en su caso, el de aguas residuales tratadas, así como para la instalación o conexión del servicio;	N/D	N/D	http://morelos.morelia.gob.mx/ArchivosTranspOOAPAS2017/Articulo35/Facultades.por.dependencia/II/SubdireccionComercial.pdf.	N/D	22/01/2018	Depto. de Persona	2016	22/01/2018	No existe normatividad que determine el perfil correspondiente.

Subdirección Comercial	Jefe de Departamento	Jefe de Departamento	5	Servidor público de confianza	Departamento de Facturación	Reglamento Interno del Organismo	Artículo 46 fracciones XIX, XX, VII	I. Realizar la facturación del cobro a los usuarios en los periodos establecidos por el Organismo, y notificarlas a través de los lecturistas y notificadores; II. Determinar y hacer liquidar los créditos fiscales, que no hayan sido cubiertos o garantizados en los plazos legales, mediante el procedimiento administrativo de ejecución, previsto en la Ley de Hacienda para los Municipios del Estado de Michoacán; III. Efectuar los cobros por los servicios, los derechos, recargos, multas y gastos de ejecución determinados por el Organismo, con el personal a su cargo, o previo acuerdo del Director General, a través de terceros;	N/D	N/D	http://morelos.morelia.gob.mx/Archivo STranspOOAPAS2017/Articulo35/Fac ultades por dependencia/II/SubdireccionComercia I.pdf	N/D	22/01/2018	Depto. de Personal	2016	22/01/2018	No existe normatividad que determine el perfil correspondiente.	Trimestral
Subdirección Comercial	Jefe de Departamento	Jefe de Departamento	5	Servidor público de confianza	Departamento de Cobranza	Reglamento Interno del Organismo	Artículo 46 fracción X	En relación al cobro de recargos, multas y gastos de ejecución, determinar conforme a la Ley de Hacienda para los Municipios del Estado de Michoacán, los plazos de pago;	N/D	N/D	http://morelos.morelia.gob.mx/Archivo sTranspOOAPAS2017/Articulo35/Fac ultades.por_ dependencia/II/SubdireccionComercia l.pdf	N/D	22/01/2018	Depto. de Personal	2016	22/01/2018	No existe normatividad que determine el perfil correspondiente.	Trimestral
Subdirección Comercial	Jefe de Departamento	Jefe de Departamento	5	Servidor público de confianza	Departamento de Padrón	Reglamento Interno del Organismo	Artículo 46 fracciones XXI, XIV	Elaborar y actualizar el Padrón de usuarios, con el apoyo de las dependencias estatales y municipales encargadas del registro immobiliario: Mantener actualizado el Padrón de usuarios, para la asignación de la tarifa correspondiente;	N/D	N/D	http://morelos.morelia.gob.mx/Archivo sTranspOOAPAS2017/Articulo35/Fac ultades por dependencia/II/SubdireccionComercia l.pdf	N/D	22/01/2018	Depto. de Personal	2016	22/01/2018	No existe normatividad que determine el perfil correspondiente.	Trimestral
Subdirección Comercial	Jefe de Departamento	Jefe de Departamento	5	Servidor público de confianza	Departamento de Atención al Público	Reglamento Interno del Organismo	Artículo 46 fracciones XXIV, XXV, IV, V	Determinar los procedimientos para atención a usuarios; II. Suscribir los contratos de prestación de servicios con los usuarios; III. Informar a los usuarios través de las heramientas tecnológicas y de difusión sobre su situación respecto al estado de cuenta, así como sobre la situación de los servicios, trámites y tarifas; IV. Recibir de los usuarios el pago de los servicios prestados en sus propias cajas de ingresos o a través de terceros;	N/D	N/D	http://morelos.morelia.gob.mx/Archivo sTranspOOAPAS2017/Articulo35/Fac ultades por. dependencia/II/SubdireccionComercia l.pdf	N/D	22/01/2018	Depto. de Personal	2016	22/01/2018	No existe normatividad que determine el perfil correspondiente.	Trimestral
Subdirección de Distribución	Subdirector de Distribución	Subdirector de Distribución	34	Servidor público de confianza	Subdirección de Producción	Reglamento Interno del Organismo	Articulo 52 fracciones VIII, XV, XVII, XIX, XXIII, XXIII	I. Realizar y ejecutar los programas necesarios a efecto de lograr la recuperación de los volúmenes de agua perdidos; II. Participar en la elaboración del Proyecto Estratégico de Desarrollo Institucional; III. Gestionar ante las autoridades respectivas, los permisos y licencias necesarias para llevar a cabo los trabajos inherentes a la Subdirección; IV. Elaborar y actualizar el padrón de peritos de las diversas áreas, así como el padrón de contratistas y establecer los requisitos necesarios para formar parte de él; V. Elaborar el manual que contenga las disposiciones administrativas, procedimientos y específicaciones técnicas, que establezcan los requisitos para que el Organismo otorgue factibilidad de servicios a fraccionamientos y proyectos en general; VI. Elaborar el dictamen de factibilidad de servicios de agua potable alcantarillado y saneamiento para desarrollos habitacionales y de servicio, incluyêndose volúmenes a ocupar y costos a pagar por derechos, de conformidad con el Decreto Tarifario vigente;	N/D	N/D	http://morelos.morella.gob.mx/Archivo sTranspOOAPAS2017/Antculo35/Fac uitades.por dependencia/IVSubdireccionDistribuci on.pdf	N/D	22/01/2018	Depto. de Personal	2016	22/01/2018	No existe normatividad que determine el perfil correspondiente.	Trimestral
Subdirección de Distribución	Jefe de Departamento	Jefe de Departamento	5	Servidor público de confianza	Departamento de Estudios y Proyectos	Reglamento Interno del Organismo	Articulo 52 fracciones XIII, IX, X, XI, XVIII, XXI	I. Proponer el diseño de los proyectos de rehabilitación y ampliación de redes de agua potable, alcantarillado y pluviai; II. Colaborar en la elaboración del Catálogo de especificaciones técnicas, que establezca las características de las instalaciones de agua potable y alcantarillado de todo predio en el que se construyan edificios o condominios que tengan como uso la instalación de departamentos, despachos, negocios o comercios independientes o para cualquier otro uso similar; III. Elaborar los catálogos que contengan las disposiciones técnicas y que establezcan los diámetros correspondientes a las tomas y descargas; IV. Elaborar y aplicar el catálogo sobre las medidas que deban tomar los usuarios para optimizar el rendimiento del agua; V. Elaborar los proyectos ejecutivos para la realización de las obras; VI. Desarrollar proyectos de obra que permitan la mejor prestación de los servicios a cargo del Organismo y supervisarlos que sean contratados a través de terceros;	N/D	N/D	http://morelos.morelia.gob.mx/Archivo sTranspOOAPAS2017/Antculo35/Fac uitades.por dependencia/IVSubdireccionDistribuci on.pdf	N/D	22/01/2018	Depto. de Personal	2016	22/01/2018	No existe normatividad que determine el perfil correspondiente.	Trimestral

	1	1		1	1	1	I	Ejecutar programas y actividades encaminadas a la reparación y						1			1
Subdirección de Distribución	Jefe de Departamento de Distribución Sector Oriente	Jefe de Departamento de Distribución Sector Oriente	176	Servidor público de conflanza	Departamento de Distribución	Reglamento Interno del Organismo	Articulo 52 fracciones VI, XII, V, VII, IV, I	I. Ejecutar programas y actividuacies elicalimitados a la reparadiorido propiedad del Organismo, e incentivar la eficiencia en la prestación de los servicios, procurando no afectar el interés ciudadano, tomando las medidas de seguridad necesarias; III. Elaborar el catastro de las redes; III. Operar la red de distribución para brindar un suministro de agua, de acuerdo a los volúmenes disponibles; IV. Atender, dar seguimiento y concluir los reportes de usuarios, referentes al funcionamiento de los servicios prestados por el Organismo; V. Elaborar y ejecutar los programas de mantenimiento preventivo, correctivo y rehabilitación de los sequipos y redes, a efecto de garantizar a continuidad, eficiencia y eficacia del servicio; VI. Proveer el abastecimiento oportuno de agua y satisfacer la demanda de la población;	N/D	N/D	http://morelos.morelia.gob.mx/Archivo sTranspOOAPAS2017/Articulo35/Fac ultades.por dependencia/II/SubdireccionDistribuci on.pdf	N/D	22/01/2018	Depto. de Personal	2016	22/01/2018	No existe normatividad que determine el perfil correspondiente.
Subdirección de Distribución	Jefe de Departamento	Jefe de Departamento	5	Servidor público de confianza	Departamento de Construcción	Reglamento Interno del Organismo	Artículo 52 fracciones XXIV, XXV, XX	Supervisar por sí o a través de terceros la ejecución de las obras contratadas o ejecutadas por administración, de acuerdo con el proyecto ejecutivo, así como llevar a cabo el control de las mismas y recepción de las obras contratadas; Il vigilar que la calidad de materiales utilizados en las construcciones cumplan con la normatividad vigente, así como con las especificaciones requeridas por el Organismo. III. Actualizar y aplicar el catalogo de conceptos de obra del Organismo, para el pago a contratistas;	N/D	N/D	http://morelos.morelia.gob.mx/Archivo sTranspOOAPAS2017/Articulo35/Fac ultades.por dependencia/II/SubdireccionDistribuci on.pdf	N/D	22/01/2018	Depto. de Persona	2016	22/01/2018	No existe normatividad que determine el perfil correspondiente.
Subdirección de Distribución	Jefe de Departamento	Jefe de Departamento	5	Servidor público de confianza	Departamento de Alcantarillado	Reglamento Interno del Organismo	Artículo 52 fracciones XIV, II	Efectuar revisiones permanentes a la red de alcantarillado, a efecto de detectar las zonas de alto riesgo, e implementar las medidas de seguridad requeridas; II. Proveer la recolección de las aguas residuales mediante la red de alcantarillado;	N/D	N/D	http://morelos.morelia.gob.mx/Archivo sTranspOOAPAS2017/Articulo35/Fac ultades por dependencia/II/SubdireccionDistribuci on.pdf	N/D	22/01/2018	Depto. de Persona	2016	22/01/2018	No existe normatividad que determine el perfil correspondiente.
Subdirección de Producción	Encargado Subdirección de Producción	Encargado Subdirección de Producción	235	Servidor público de confianza	Departamento de Mantenimiento	Reglamento Interno del Organismo	Artículo 55 fracciones I, II, III IV, V	I. Desarrollar y supervisar la elaboración de proyectos de obra que permitan la mejor prestación de los servicios a cargo del Organismo; II. Mantener actualizado el padrón de peritos y contratistas del área electromecánica, cuidando el cumplimiento de los requisitos necesarios para formar parte de ét; III. Coadyuvar en la actualización y aplicación del catálogo de conceptos de obra del Organismo en lo referente a elementos electromecánicos, para el pago a contratistas; IV. Elaborar en coordinación con la Subdirección de Distribución los proyectos ejecutivos para la realización de las obras referentes a producción; V. Definir procedimientos y especificaciones técnicas referentes a las fuentes de abastecimiento para que el Organismo otorgue factibilidad de servicios a fraccionamientos y proyectos en general;	N/D	N/D	http://moreios.moreiia.gob.mx/Archivo sTranspOOAPAS2017/Articulo35/Fac ultades.por dependencia/II/SubdirectionProducci on.pdf	N/D	22/01/2018	Depto. de Personal	2016	22/01/2018	No existe normatividad que determine el perfil correspondiente.
Subdirección de Producción	Jefe de Departamento	Jefe de Departamento	5	Servidor público de confianza	Departamento de Potabilización	Reglamento Interno del Organismo	Artículo 55 fracción X	Elaborar y ejecutar los programas de mantenimiento preventivo, correctivo y rehabilitación de los equipos, a efecto de garantizar la continuidad, eficiencia y eficacia del servicio y elevar el rendimiento de los pozos y su vida útil;	N/D	N/D	http://morelos.morelia.gob.mx/Archivo sTranspOOAPAS2017/Articulo35/Fac ultades por dependencia/III/SubdireccionProducci on.pdf	N/D	22/01/2018	Depto. de Personal	2016	22/01/2018	No existe normatividad que determine el perfil correspondiente.
Subdirección de Producción	Encargado de Departamento de Mantenimiento	Encargado de Departamento de Mantenimiento	236	Servidor público de confianza	Departamento de Mantenimiento	Reglamento Interno del Organismo	Artículo 55 fracciones XI, VII, X	I. Atender, dar seguimiento y concluir los reportes de usuarios, referentes al funcionamiento de los servicios prestados por el Organismo; II. Vigilar que la calidad de materiales utilizados en las construcciones cumpla con la normatividad vigente, así como con las especificaciones requeridas por el Organismo; III. Elaborar y ejecutar los programas de mantenimiento preventivo, correctivo y rehabilitación de los equipos, a efecto de garantizar la continuidad, eficiencia y eficacia del servicio y elevar el rendimiento de los pozos y su vida útil;	N/D	N/D	http://morelos.morelia.gob.mx/Archivo sTranspOOAPAS2017/Articulo35/Fac ultades.por. dependencia/Il/SubdireccionProducci on.pdf.	N/D	22/01/2018	Depto. de Personal	2016	22/01/2018	No existe normatividad que determine el perfil correspondiente.
Subdirección de Producción	Jefe de Departamento	Jefe de Departamento	5	Servidor público de confianza	Departamento de Calidad del Agua	Reglamento Interno del Organismo	Artículo 55 fracciones XII, IX	Elaborar y ejecutar programas y actividades encaminadas al cumplimiento de la normatividad vigente en materia de: a. Aguas residuales; b. Calidad de agua para uso y consumo humano; c. Uso eficiente de energia; y, d. Instalaciones electromecánicas; II. Buscar nuevas alternativas de abastecimiento para preservar los mantos acuiferos explotados;	N/D	N/D	http://morelos.morelia.gob.mx/Archivo sTranspOOAPAS2017/Arriculo35/Fac ultrades por dependencia/II/SubdireccionProducci on.pdf.	N/D	22/01/2018	Depto. de Personai	2016	22/01/2018	No existe normatividad que determine el perfil correspondiente.